

Allmänna villkor för service & support

Atea ansvarar inte för säkerhetskopiering och/eller återställning av personlig data. Se till att säkerhetskopiera ALLA personliga filer!

Vid leverans av produkt, paketera produkten väl och helst med bubbelplast för att minimera risken för fraktskador.

Avsändaren ansvarar för produkten tills den är mottagen av Atea. Glöm inte att notera Atea ärendenummer på produkten.

Atea utför inte image-installationer i samband med service av hårdvara. Ha därför i åtanke att en imageinstallation bör göras, vid exempelvis byte av hårddisk, efter mottagande av reparerad produkt.

Produktgarantin gäller inte vid följande fel/åtgärder:

- Ominstallation, uppgradering av system.
- Uppdatering av programvara.
- Övriga mjukvarurelaterade problem.
- Fel på icke originaldelar i produkten.
- Oaktsamhet, slitage, olycka, fuktskada, missbruk eller felaktig användning av produkt. Såvida inte avtal om detta har tecknats med kund.

Vid mottagande av produkt efter service, kontrollera enheten och dess skick.

Vid eventuella problem, vänligen ta kontakt med oss via e-post och uppge Atea ärendenummer, eller kontakta oss på telefon.

E-post: garanti@atea.se

Telefonnummer: 010-110 32 10